

Aumônerie hospitalière : catalogue d'exigences

(art. 53 de la loi sur les soins hospitaliers, LSH)

Le respect des prescriptions en matière d'aumônerie hospitalière est vérifié sur la base des deux éléments suivants :

1. Modèle d'accompagnement spirituel présentant la manière dont les exigences ci-dessous sont mises en œuvre dans l'établissement
2. Rapport d'activité annuel montrant comment les exigences ont été remplies durant l'année sous revue et quels résultats ont été atteints

	Prestation	Objectif	Indicateur
Exigences	Accompagnement spirituel spécialisé	<i>Proposer un accompagnement spirituel à l'ensemble de la patientèle et à son entourage en cas de demande existentielle, spirituelle ou religieuse</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Rapport d'activité : compte rendu qualitatif
	Accompagnement éthique individuel	<i>Proposer un accompagnement spirituel à l'ensemble de la patientèle et à son entourage pour les questions d'ordre éthique (p. ex. transplantation, arrêt des traitements médicamenteux en fin de vie ou prise de décisions en cas de démence)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Rapport d'activité : compte rendu qualitatif
	Accès à des célébrations et à des rituels religieux	<i>Assurer, dans la mesure du possible, l'accès de chaque patiente et patient à des célébrations ou rituels religieux selon ses souhaits</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Rapport d'activité : compte rendu qualitatif
	Aide en situation de crise	<i>Garantir le recours à une assistance spirituelle dans des situations de crise d'extrême urgence (p. ex. peur de mourir, décès subit d'un enfant ou d'une autre personne de la parenté, complications sévères, pensées suicidaires, diagnostic ou opération difficile, changement important tel que transfert en institution)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Rapport d'activité : compte rendu qualitatif
	Mise en lien avec l'accompagnante spirituelle ou l'accompagnant spirituel qui convient	<i>Organiser et assurer le lien interreligieux ainsi que le relais avec un accompagnement spirituel extérieur</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Rapport d'activité : compte rendu qualitatif
	Formation et perfectionnement du personnel	<i>Informier l'ensemble des équipes de prise en charge des prestations et processus d'aumônerie</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Rapport d'activité : présentation du type et de la fréquence des mesures de formation

	Disponibilité et formation	Objectif	Indicateur
Exigences	Présence régulière	<i>Assurer une présence régulière de l'aumônerie, adaptée à la taille et à la complexité de l'unité de soins</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport d'activité : présentation de la disponibilité • Plan de service, contrat de coopération
	Disponibilité en cas de crise existentielle	<i>Fournir dans un délai approprié l'assistance spirituelle requise en cas de crise existentielle d'une patiente, d'un patient ou de proches qui souhaitent y faire appel</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Rapport d'activité : compte rendu qualitatif
	Intégration dans l'équipe de traitement	<i>Régler la collaboration de manière standardisée, de sorte que les membres de l'équipe connaissent l'aumônerie et ses prestations, et sachent comment les intégrer</i> <i>Organiser des échanges réguliers</i> <i>Donner la possibilité à l'aumônerie d'entrer en contact avec la patientèle et de proposer des prestations de sa propre initiative</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Rapport d'activité: présentation des règles de collaboration standardisées
	Intégration dans le quotidien clinique	<i>Récolter de manière systématique les demandes d'ordre existentiel, spirituel ou religieux exprimées dans le cadre d'un séjour hospitalier et les communiquer à l'aumônerie</i> <i>Régler la transmission d'informations relatives à la patientèle dans le respect de la protection des données</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus
	Qualification	<i>Respecter les normes de la Conférence interconfessionnelle du canton de Berne (IKK) en termes de qualification et de professionnalisme</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise en théologie • Formation spécialisée exigée au préalable ou en cours d'emploi

	Intégration dans la structure hospitalière	Objectif	Indicateur
Exigences	Intégration dans l'organisation	<i>Intégrer l'aumônerie dans la structure organisationnelle</i> <i>Régler les compétences et désigner les personnes de référence</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Organigramme, descriptif du poste et contrat de coopération, p. ex.
	Intégration dans la communication interne	<i>Intégrer l'aumônerie dans les organes de communication destinés au personnel</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation dans les médias imprimés ou électroniques
	Présentation de l'offre	<i>Faire connaître les prestations d'aumônerie à la patientèle et à son entourage</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation dans les médias imprimés ou électroniques • Rapport d'activité : présentation des mesures
	Poste de travail	<i>Fournir à l'aumônerie un poste de travail approprié à sa mission</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Poste de travail mis à disposition (accès internet, téléphone, etc.)
	Espace de recueillement pour la patientèle (respect de la protection des données et confidentialité)	<i>Mettre à la disposition de la patientèle un espace favorable à la méditation, à la réflexion et à l'accomplissement de rituels</i> <i>A défaut, proposer un local pour les entretiens confidentiels</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle : description de la mise en œuvre du processus • Espace mis à disposition